



# Ambulante Pflege



# Ambulante Pflege

## Hilfe, die zu Ihnen kommt

### Sehr geehrte Damen und Herren,

zu erfahren, dass man im täglichen Leben Hilfe braucht, ist nicht leicht. Umso schöner ist es, wenn man trotz gesundheitlicher Einschränkungen in den vertrauten vier Wänden bleiben kann. Wir unterstützen Sie dabei, dass Sie Ihr Leben weiterhin eigenverantwortlich gestalten und genießen können – und zwar zu Hause.

Lassen Sie sich in einem persönlichen Beratungsgespräch aufzeigen, was möglich ist. Auf Wunsch kommen wir zu Ihnen in die Wohnung und klären mit Ihnen, welche Hilfen Sie benötigen, welche Stellen als Kostenträger in Frage kommen (z. B. Pflegekasse, Krankenkasse, Sozialamt) und ob Sie zusätzliche privat zu zahlende Leistungen (z.B. Begleitung bei Spaziergängen, Vorlesen, Haustierversorgung) wünschen. Anträge bei den Kostenträgern stellen wir – wenn Sie es möchten – selbstverständlich mit Ihnen gemeinsam.



Ihre Wünsche und Bedürfnisse finden bei uns stets ein offenes Ohr.

### Ihr Team vom Ambulanten Dienst der vhw

## Wir halten Ihren Haushalt in Schuss ...

Sparen Sie Ihre Kräfte für die wesentlichen Dinge – für alles, was Ihnen Freude macht. Wir entlasten Sie bei den alltäglichen Pflichten: Wir kaufen für Sie ein, helfen bei der Zubereitung von Mahlzeiten, machen sauber und erledigen Ihre Wäsche.

## ... helfen Ihnen, gesund zu werden ...

Unsere examinierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen dafür, dass Sie die von Ihrem Arzt verordnete medizinische Pflege zu Hause erhalten. Dazu gehören z. B. die Gabe von Medikamenten, das Verabreichen von Spritzen oder eine Wundversorgung. Auf diese Weise lassen sich Krankenhausaufenthalte vermeiden oder zumindest verkürzen.





**Professionelle Unterstützung und liebevoller Service**  
– darauf können Sie sich verlassen.

### **... unterstützen Sie im Alltag ...**

Auch wenn Sie z.B. in Ihrer Mobilität eingeschränkt sind, Ihnen das Essen schwer fällt oder Sie Hilfe bei der Körperpflege, beim Aufstehen und Zubettgehen brauchen, können Sie sich auf die kompetente Unterstützung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verlassen. Außerdem sorgen wir für die Beschaffung der notwendigen Pflegehilfsmittel. Auf Wunsch vermitteln wir spezialisierte externe Dienstleister (z.B. Friseur, Fußpflege), die zu Ihnen nach Hause kommen.

### **... und sorgen für Ihr Wohlbefinden.**

Gern begleiten wir Sie bei Spaziergängen, Arztbesuchen oder Besorgungen. Selbstverständlich kümmern wir uns auch um Ihre Haustiere, lesen Ihnen vor oder hören einfach nur zu. Damit Sie sich rundum wohl fühlen. Unser Ambulanter Dienst gehört der Qualitätsgemeinschaft Pflege im Paritätischen Wohlfahrtsverband, Landesverband Hamburg, an. Wir sorgen für die Einhaltung hoher Qualitätsanforderungen und werden regelmäßig von einer unabhängigen Kommission geprüft.

## **Lassen Sie sich persönlich beraten!**



- Kann ich trotz gesundheitlicher Einschränkung zu Hause wohnen bleiben?
- Werde ich auch am Wochenende versorgt?
- Welche Leistungen werden von Kostenträgern übernommen?

Diese und auch andere Fragen möchten wir gern in einem persönlichen Beratungsgespräch mit Ihnen klären. Rufen Sie uns einfach an und vereinbaren Sie einen Gesprächstermin mit uns.

Erste Fragen beantworten wir Ihnen gern am Telefon.

**Telefon 040 511 27-2883**

**vhw** **wohnen**  
im alter



Vereinigte Hamburger  
Wohnungsbaugenossenschaft e.G.  
Hohenfelder Allee 2  
22087 Hamburg

Ambulanter Dienst der vhw  
Telefon 040 511 27-2883  
Fax 040 511 27-2884

[www.vhw-hamburg.de](http://www.vhw-hamburg.de)  
[ambulanter-dienst@vhw-hamburg.de](mailto:ambulanter-dienst@vhw-hamburg.de)